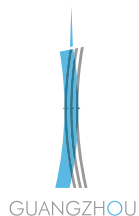


第六届广州国际城市创新奖 专家推荐城市案例汇编

广州市人民政府外事办公室 广州国际城市创新研究会



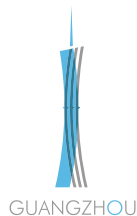


广州海珠国家湿地公园



第六届广州国际城市创新奖 专家推荐城市案例汇编

广州市人民政府外事办公室 广州国际城市创新研究会





广州国际城市创新研究会编委会

主 任：詹德村

编 委：雷玮璐 邓昌雄 柳 柳 金 澜 旷昌平 邓红辉

执行编辑：游建华

作 者：罗 捷

编务统筹：谢水彬 游轶敏 黄祈恩 杜弘禹 游星宇 周勇进 冯路遥

周惠君 夏格尔 李彩英 李筱野 李 缘 温子安

前言

广州国际城市创新奖（简称“广州奖”）由广州市与世界城市和地方政府组织、世界大都市协会携手创设，自2012年起两年一度举办。除了表彰地方政府的卓越表现，广州奖还旨在搭建促进地方落实全球议程的学习与交流平台。

本汇编来源于第六届广州奖。本届广州奖成功征集到来自54个国家193个城市或地区的274个创新案例。2023年9月，由11名专家组成的独立技术委员会对所有参评案例进行了评审。评审标准不仅包括每项案例实施的社会、经济、环境和政治背景，还包括案例的创新性、有效性及其规模化推广的潜力。最终，从这274个案例中，技术委员会选出了45个专家推荐案例。本报告收录了其中的30个专家推荐案例，作为对15个入围城市案例（见附件）的补充。

这30个案例涉及所有的17个联合国可持续发展目标，其中大多数案例同时致力于解决多个可持续发展目标和细项。它们很好地展示了全球议程的本地化；同时为本地化实践的跨地域和跨辖区复制和推广提供深刻见解。

通过这一系列独特的案例，我们谨向所有城市创新从业者致敬，他们为引领各自城市和社区迈向更加包容和可持续的未来而做出的努力值得赞赏！希望本汇编中清晰且有说服力的故事能够成为其它城市学习和灵感的源泉。我们欢迎您就这些案例提供反馈，同时期待了解您的城市在可持续发展方面的举措。

游建华

广州国际城市创新研究会执行主任



目录

罗马尼亚 巴亚马雷： 从“污染矿业之都”到绿色创新城市：打造“智能后工业再生生态系统”	01
西班牙 巴塞罗那： 学校适应气候变化解决方案	02
德国 柏林： 提升行政管理人性化水平	03
印度尼西亚 邦唐： 以地理空间为基础的残障人士服务	04
阿根廷 布宜诺斯艾利斯： Ciudad 3D: 促进城市发展 3D 工具	05
阿根廷 布宜诺斯艾利斯： 可持续发展目标本地化和《地方自愿陈述报告（VLR）》	06
巴基斯坦 达加尔： 连接社区，共创美好明天	07
阿联酋 迪拜： 基础设施和公用事业土地服务智能系统	08
南非 德班： 城市管理战略大数据中心——利用数字工具和大数据提升运作效率和服务质量	09
韩国 金海： 碳中和与快乐绿色——告别塑料花和一次性餐具	10
中国 广州： 新生儿一体化智慧健康管理系统——赋能母亲、家庭、社区	11
韩国 首尔冠岳区： “韩国青年之都”项目	12
土耳其 伊斯坦布尔： 儿童公共游乐设施总体计划	13
土耳其 伊斯坦布尔： 马尔马拉海有害黏液清理行动	14
土耳其 科尼亚： 以人为本建设韧性城市的科尼亚模式	15



俄罗斯 克拉斯诺亚尔斯克： 为全体居民交流提供开放空间支持的公园项目	16
哥伦比亚 麦德林： 通过减少食品流通中间环节强化粮食安全	17
俄罗斯 莫斯科： 数字化转型引领计划	18
土耳其 尼吕费尔： 食品生活实验室和社会创业中心	19
哥伦比亚 帕尔米拉： PAZOS 帕尔米拉和平与机遇项目	21
菲律宾 奎松市： 以社区为基础的城市农业计划	22
巴勒斯坦 拉姆安拉： 迈向绿色未来和通过 GIS 革新市政服务	23
巴西 累西腓： 康帕兹社区和平中心	25
荷兰 鹿特丹： 改善儿童及其家庭生活方式的长期行动研究	26
巴西 萨尔瓦多： 构建健康社区	27
巴西 圣保罗： URANO 城市维护预测快速响应系统	28
中国 上海： 百年张园的复兴之旅	29
印度 塔纳： 城市更新推动集群式重建	30
肯尼亚 塔拉卡尼西： 改善妇女生活和就业的托儿所计划	31
墨西哥 祖尼加的特拉霍穆尔科： 家庭出租项目	32

罗马尼亚 巴亚马雷



从“污染矿业之都”到绿色创新城市: 打造“智能后工业再生生态系统”

过去几十年，巴亚马雷市曾一直是罗马尼亚的“矿业之都”，其核心产业为集约化采矿业和冶金工业。这些产业导致了当地 600 多公顷的土地遭受有毒重金属的严重污染，对 12 万居民的健康和当地环境构成威胁。在这座后工业城市，工业发展遗留的复杂的环境污染问题与广泛的经济和社会挑战交织在一起。近几十年来，当地经济持续衰退，人口不断减少。如今，当地失业率居高不下，年轻人更是就业困难。

为此，政府启动了“智能后工业再生生态系统”项目（SPIRE），旨在统筹应对环境、社会及经济等各方面问题，实现可持续发展，推动系统性变革。针对环境问题，重点采用植物修复技术修复土壤（利用植物根系净化空气、土壤或水质）。研究表明，随着时间的推移，植物修复技术可以有效析出有毒金属。针对社会问题，该项目增强了当地社区对可持续发展的意识、知识和能力，同时促进了更具包容性及参与性的城市治理。针对经济问题，打造新型绿色商业模式和本地价值链，推动生物经济发展，创造绿色就业机会。

该项目的核心在于居民参与。深入开展的社区参与工作包括调研、焦点小组访谈、研讨会以及名为“植树马拉松”（Plantathons）的公众活动。这些活动为旨在振兴 5 个试点区域的合作设计方案提供了参考。当地居民还积累了植树方面的实践经验，并协助监测住所附近的植物修复过程。

为鼓励居民积极参与，政府还推出了“iLEU”创新数字货币。市民可以通过参与植树活动、捐赠可回收材料或环保出行等方式赚取 iLEU 币。iLEU 币在当地可用于纳税或购买商品和服务。尽管由于法律原因其

用途有限，但 iLEU 币依然激励着市民以实际行动支持环保。

此外，该项目还助力年轻创业者推动巴亚马雷向绿色经济转型。该项目框架下开展的初创企业计划为青年主导的企业提供指导和支持，重点扶持生物基产品、生态创新、本地价值链等领域相关企业，旨在通过促进青年企业家在新兴生物经济中发挥带头作用，创造更多经济机会，缓解年轻人失业率高企的问题。

“智能后工业再生生态系统”项目采取一系列综合措施，结合地方经济发展及公众参与计划，进行了大规模污染修复试验，与联合国可持续发展目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 15（保护陆地生物）高度契合。



西班牙 巴塞罗那



建设校园气候庇护所应对气候变化影响

巴塞罗那有 160 万人口，是西班牙人口第二大城市，目前正面临日益严重的气候变化影响。在当地，气温上升、热浪、干旱及其他极端天气事件日渐频发。其中，由于路面和建筑物吸收并储存热量，人口密集市区受到的影响尤为严重。为此，当地政府推出了“校园气候庇护所”项目，通过一系列绿色、蓝色和灰色解决方案，将公立学校变成气候庇护所。

项目于 2018 年启动试点，将巴塞罗那 11 所公立学校改造成“冷岛”，即气候庇护所。校园经过重新设计，在气温日渐上升的背景下为学生提供凉爽宜人的户外空间，以供玩乐及聚会，课外时间则向社会公众开放。该项目采取参与共建模式，鼓励学校社区根据自身实际参与解决方案的选择和设计。解决方案融合了树木、植被、遮阳设施、反光涂料、水元素和透水路面等内容。评估发现，相关措施能有效降低气温，改善空气质量，并改善学生的健康状况。

试点项目成功后，巴塞罗那政府将其纳入当地气候行动计划，成为一项官方政策。近期还启动了“改造校园”计划，将在未来十年改造所有公立学校。基于气候庇护所项目制定的标准及共建模式，预计每年将改造 10-15 所学校。为实施该计划，当地政府每年拨款 200 万 -300 万欧元，每座校园的改造费用约为 24 万欧元。

最初的气候庇护所试点项目能够取得成效，有几个方面的原因。首先，项目充分利用现有公共校园空间，

创建了一个四通八达的气候庇护所网络，每个庇护所均在各社区居民步行可达的范围内，非常便利。其次，对绿色、蓝色和灰色解决方案的组合实施效果进行测试与验证，以确定最可行并有效的措施，为校园降温。再者，将有关措施梳理形成解决方案目录（Catalogue of Solutions），为其他学校提供经验借鉴。

此外，该项目有效对接现有的相关市政项目（如



图片由巴塞罗那市议会提供

开放式校园、可持续学校计划等），使不同部门的政策保持连贯一致。项目还将教育计划纳入其中，向学生传授校内的气候变化应对措施。

随着全球气候变化的影响日渐加剧，该项目为地方政府以包容的方式和较低成本高效改造基础设施树立了良好典范。项目与联合国可持续发展目标 4（优质教育）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 13（气候行动）高度契合。

德国 柏林



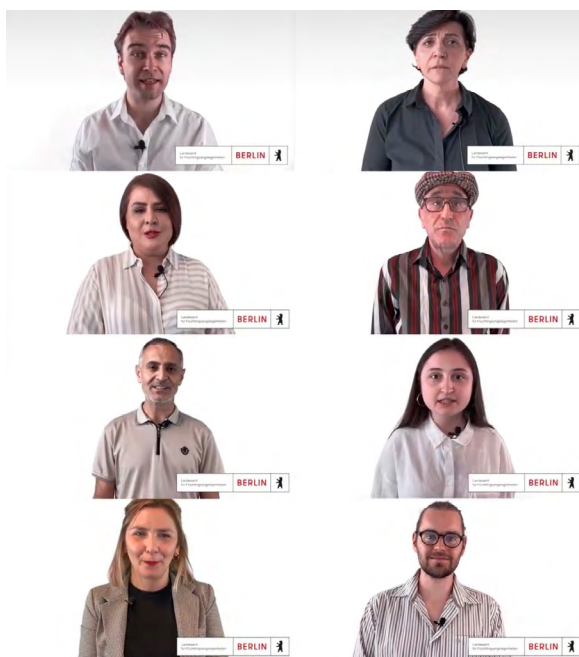
提升行政管理人性化水平

德国首都柏林是 375 万居民的家园，每月有超过 1500 名难民希望在柏林的入境中心登记，他们大多来自土耳其、叙利亚、阿富汗和格鲁吉亚等国家。这些难民面临着许多挑战，比如语言障碍和漫长的处理时间所导致的焦虑、创伤和无助感。为了解决这些问题，柏林发起了“提升行政管理人性化水平”项目，利用数字技术为难民提供重要信息。

该项目借鉴了以往数字信息运动的经验教训，特别是为应对新冠肺炎而发起的数字信息运动，该运动在确保无需人际接触的安全通信方面取得了广泛成功。得益于那段时期积累的专业知识，目前的项目旨在通过单一通讯工具为更多难民提供服务，确保他们理解跨文化内容。

这一举措的核心在于为柏林入境中心等候室的难民制作多语言数字信息视频。难民通常带着许多问题和担忧来到等候室，等待口译员解答他们的疑问，而这往往使他们经历漫长的等待。通过这些视频，柏林市政府介绍难民入境德国后的重要流程，使其深入了解自己在德国享有的权利和服务。项目目标是优化向难民提供的信息传递过程，通过知识传授增强难民的安全感和权利获得感，通过主动回答常见问题缩短工作人员的处理时间。

更重要的是，许多具有跨国背景的入境中心员工在视频中出镜。视频演讲者包括来自各个部门的工作人员以及精通阿塞拜疆语、库尔德语和格鲁吉亚语等稀有语种的人员，以普及更广泛的受众。该举措不仅节



约了成本，还通过员工真人出镜来建立真实性，体现了个性化和真诚沟通的重要性。项目提高了入境中心的人性化水平，改写了官僚机构不够人道的刻板印象，从而为入境中心塑造了一种新形象，这在柏林市乃至德国全国范围内都是别开生面的。

该项目体现了公共服务的创新性，采用数字解决方案优化难民抵达接待流程，展示了高效和个性化沟通的好处，突出了以人性化方式管理国家的重要性。项目与可持续发展目标 11（可持续城市和社区）和目标 16（和平、正义与强大机构）高度契合。

印度尼西亚 邦唐



以地理空间为基础的残障人士服务

印尼邦唐市拥有超过 18 万人口，是加里曼丹岛的主要工业中心。该市在经济发展较为成功的同时也面临着—个重大挑战：保障残障人士权益和福祉。多年来，邦唐市残障市民相关数据质量低下且难以获取。这些本来有价值的数—据缺乏准确性和时效性，且—仅以表格形式存储，没有精确的位置信息，使得数据的可靠性和透明度大打折扣，最终导致并非所有的市内残障人士都能平等享受助残服务和参与帮扶项目。为解决这个问题，基于地理空间技术的残障人士智能卡及服务应运而生。

该项目于 2021 年启动，旨在保护和赋能残障人士，运用地理空间技术收集、测绘和管理相关数据。此前，收集和核实数据需要经过市、区、街道再到社区多个层级。这个流程复杂且效率低下。而且，数据由人工采集编制成表格，无法精确定位。

该项目启动后，由经过训练的本地志愿者通过智能手机对市内的残障人士开展调查，将他们所在位置、残障类型、基本需求及身份信息—等数据实时录入，并发送至以网络地理信息系统（WebGIS）为基础的数据库，并对公众开放。残障市民则将获得与数据库相联的专属智能卡。该项目有助于邦唐市精准地掌握残障人士数据，提升数据的透明度和可靠性，并基于这些信息开展助残服务和项目，如提供辅助设备、日常必需品、经济资助、商业培训、实习机会等。

目前，该项目已取得实质性成果。—方面，它提升了残障人士社会福利服务水平，同时加强了针对这一群体的相关政府服务与公共政策的整合。另一方面，项目让更多的残疾人获得了平等机会，—视同仁地改善了残障人士的社会福利。项目已让 900 多名残障人士受益。

为确保项目落实，邦唐市政府已颁布相关条例，并将其纳入年度财政预算。印尼国内其他地方政府，如东加里曼丹省，也着手复制这个模式以有效管理残障人士数据。

该项目是邦唐市为确保残障人士权利、保护和包容残障人士而采取的变革性举措，与联合国可持续发展目标 1（无贫穷）、目标 10（减少不平等）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。



阿根廷 布宜诺斯艾利斯



Ciudad 3D: 促进城市发展 3D 工具

阿根廷首都布宜诺斯艾利斯是一座繁华大都市，坐落于南美洲东南部。该市拥有 300 多万人口，土地面积 200 平方公里，是阿根廷最大的城市，也是该国的经济、文化和政治中心。与全球许多其他中心城市一样，布宜诺斯艾利斯的发展也面临着一系列挑战，包括如何精简办事流程、提升信息透明度等。

2021 年，布宜诺斯艾利斯市政府启动 Ciudad 3D 项目（Ciudad，西班牙语，意为“城市”），旨在重塑城市发展面貌。该项目以数字平台为核心，以三维方式呈现全市各个街区的发展状况。主要目的是提供有关建筑规划、施工程序、土地利用甚至税收计算等各方面信息，同时简化该市《城市规划法》（一套关于城市规划及发展的管理法规和指导方针）的实际应用流程。该项目确保专业人员更顺利地获取有关城市规划监管的信息和文件，简化了获得施工许可的流程。

该项目将新技术应用于城市发展，对阿根廷来说是一项具有变革性意义的创新举措。运用数字工具助力城市规划和城市发展，体现了“范式”创新。此外，该项目强调信息透明度，切实保障民众知情权。该平台开放数字平台的源代码，让各相关方共同参与拓展开发，这也是政府议程的一部分，旨在提高资源的透明度和有效利用，力求让这些解决方案能够与时俱进，持久适用。

布宜诺斯艾利斯市政府积极与城市开发商和公民合作，收集他们的意见，并将不同的观点纳入平台的



设计和功能实现中。Ciudad 3D 的网站用户数从 6,000 人增加到 13,000 人，每月访问量约 50,000 次。项目还有助于市民更好地了解自己生活的城市，为建筑师、规划师和设计师的日常工作提供支持，从而减少建筑项目的审批时间，提升城市发展的整体效率，推动城市生活质量改善。

该项目是布宜诺斯艾利斯在城市发展领域的一场数字化革命。通过创新运用 3D 技术和提升信息透明度，展示了技术推动城市规划和城市发展变革的巨大潜力。该项目与联合国可持续发展目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 16（和平、正义与强大机构）高度契合。

阿根廷 布宜诺斯艾利斯



可持续发展目标本地化和《地方自愿陈述报告 (VLR) 》

布宜诺斯艾利斯是一个拥有超过 300 万居民的庞大都市，以其丰富的文化遗产、多样化的人口、蓬勃发展的经济，以及近年来对可持续发展的承诺而闻名。2016 年，该市通过可持续发展目标本地化和《地方自愿陈述报告 (VLR) 》表明该市致力于联合国 2030 年可持续发展议程。

该倡议分三个阶段：因地制宜、提高意识和建立战略伙伴关系。因地制宜的进程确保该市对全球目标进行调整，以适应布宜诺斯艾利斯独特的挑战和机遇。为此，市政府成立了由 27 个部门组成的跨部门圆桌会议。二是共同努力提高城市居民的意识，让他们认识到社区积极参与对实现可持续发展目标至关重要。三是建立战略伙伴关系，以 2030 年可持续发展议程为指导，丰富治理经验和实践。2019 年，布宜诺斯艾利斯成为世界上首批通过地方自愿陈述报告机制展示可持续发展目标实施进展的五个城市之一，并从那时起每年发布报告。

地方自愿陈述年度报告清晰呈现了城市的发展历程，展示了与可持续发展目标相关的成就、挑战和举措。这一报告不仅是一个实用有效的地方问责工具，而且随着时间的推移，它能够积累新的数据和信息，使地方政府能够更深入地了解其社区的需求和政策的影响。

此外，该倡议已成为一个分享经验和最佳实践的国际平台。由于报告过程涉及与各利益攸关方的合作，

这也催生了新的伙伴关系和创新解决方案。布宜诺斯艾利斯积极与各国政府、城市、国际组织和民间社会团体合作，分享实现可持续发展目标的经验和做法。这些伙伴关系建立了一个拥有共同挑战和愿景的实践社区，推动制定应对可持续发展挑战的公共政策。

为了确保倡议的可持续性，布宜诺斯艾利斯与阿根廷中央政府达成协议，将可持续发展目标制度化。此外，市政府还在努力推动相关立法工作，将 2030 年可持续发展议程纳入未来政府计划，以巩固长期对可持续发展的承诺。

该倡议展示了布宜诺斯艾利斯对实现可持续发展目标的决心，与所有 17 个可持续发展目标，特别是可持续发展目标 16（和平、正义与强大机构）高度契合。



巴基斯坦 达加尔



连接社区, 共创美好明天

巴基斯坦达加尔市拥有逾 17 万人口, 随着城市化和工业化的快速推进, 污染物排放量不断上升。细颗粒物、氮氧化物、挥发性有机化合物等污染物会严重影响空气质量、引起呼吸系统疾病, 并造成生态环境恶化。为遏制这一趋势并推动可持续发展, 市政府启动了“连接社区, 共创美好明天”这一前瞻性项目。

该项目采用空气质量实时监测系统, 配备传感器网络和先进的数据分析工具, 显著提高了污染监测的准确性和及时性。由此, 将问题解决方式由被动转为主动。



利益相关者积极参与是项目成功的关键。在制度层面, 项目成立跨职能工作组, 精简有关程序, 这不仅克服了懒政怠政行为, 还确保了决策及时性。同时开展相关培训, 加强人员能力建设。在资金层面, 通过财政资源与实物捐助为项目实施提供支撑。除政府拨款和国际赠款以外, 创新性地利用绿色债券, 这种融资机制有利于激励私人投资, 推动可持续发展。在技术层面, 由高校为项目提供研究支持和科研资源。

与此同时, 项目还开展科普活动及公民科学项目,

鼓励社区居民参与污染治理工作。例如, 建立在线平台, 让居民可以通过平台举报污染问题并提供相关数据, 这些数据经过严格质量控制流程后才会得以使用。

该项目自 2023 年 7 月启动以来, 已取得令人瞩目的成果。根据全市全面空气质量监测数据, 危险颗粒物和氮氧化物减少了 30%。与污染相关的呼吸系统疾病住院率下降了 20%, 这进一步证实了项目在公共卫生方面取得的成果。采取严格排放标准及清洁技术的举措不仅改善了民生, 同时还推动了环境友好可持续发展产业的发展, 促进经济增长和增加就业岗位。

为在未来 10-15 年实现改善空气质量的目标, 政府坚定采取措施, 为该项目的创新举措提供长期支持。项目相关新政策已纳入当地法律框架, 确保项目执行不受政治周期因素的影响。政府还通过预算拨款及发行绿色债券为项目提供长期资金支持。同时开展合作研究项目和劳动培训项目, 确保相关人员专业技术和能力与时俱进。专项工作人员持续监测空气质量、维护和调整相关设备。

该项目采取多管齐下措施, 通过调整政策、采用可持续发展技术、推动利益相关者参与、建立创新伙伴关系等一系列举措, 有效遏制城市空气污染。项目与联合国可持续发展目标 11 (可持续城市和社区)、目标 13 (气候行动) 和目标 17 (促进目标实现的伙伴关系) 高度契合。

阿联酋 迪拜



基础设施和公用事业用地服务智慧系统

阿联酋城市迪拜人口超过 300 万，因其宏伟的建筑、快速的经济增长而闻名于世。目前，该市正在努力高效推进和审批基础设施建设和建筑项目，以满足随着人口不断增长而产生的需求。2022 年，迪拜引入了一套智慧系统，实现基础设施项目审批完全数字化，加快了项目审批速度。该系统正在推动迪拜道路、公用事业和公共服务项目的规划和交付模式转型。

过去，基础设施项目审批需要耗费大量时间和资源。迪拜市政当局负责监管土地规划和分配等城市服务，每年从道路和运输管理局等政府机构收到数百份项目申请。过去，道路项目审批、公用事业用地和公共服务用地划拨均由人工完成。

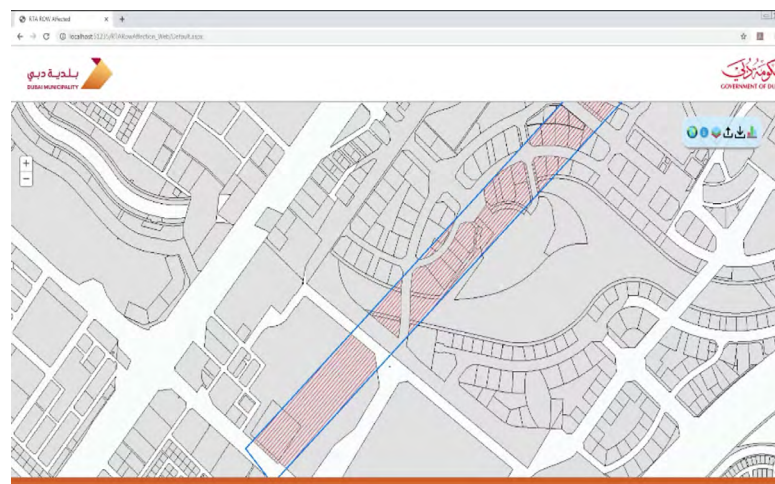
这个过程需要大量纸质文件、面对面会议和部门间协调。从计划编制、划定用地、确定土地补偿金到最终签批需要长达 30 天的时间。工作人员宝贵的时间都消耗在了处理行政工作上。这不仅延误了项目实施，也不符合市政当局的战略发展愿景。

智慧系统旨在解决这些痛点。该系统由政府内部设计搭建，分三个阶段实施。第一阶段聚焦实现道路项目审批自动化，让道路和运输管理局工程师能够直接上传道路规划，从而无需提交纸质文件。该系统自动将项目规划图与迪拜数字地籍图进行层叠，立即识别涉及的地块，调出土地所有者的详细信息，并计算相应补偿金。过去需要 30 天才能完成的审批工作如今仅需 2 天，大大节省了人工操作时间。第二阶段将系统与道路和运输管理局现有的道路工程《无异议证明》许可系统打通，实现不同政府机构间审批流程的统一。

第三阶段将系统应用于公用事业和公共服务用地分配。政府机构可通过该系统申请公用事业和服务用地，系统将展示符合相关要求的可用土地，然后机构可在线选择并申请合适的土地。

智慧系统让所有利益相关方都从中受益。通过将先前的人工审批过程完全数字化，该系统实现了 100% 无纸化工作流程，有效解决了纸质文件处理的延迟和低效问题。除了加快审批速度，还减轻了政府工作人员的行政工作负担，让他们可以将更多时间投入到更高层次的分析和规划工作中。使用该系统的相关政府机构也反馈用户满意度有所提高。

这一项目展示了政务服务数字化转型有助于促进工作效率提升。该项目与联合国可持续发展目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 16（和平、正义与强大机构）高度契合。



南非 德班



城市管理战略大数据中心——利用数字工具和大数据提升运作效率和服务质量

根据 2022 年人口普查报告显示，德班市拥有 420 万人口，按人口排名是南非第三大城市。多年来，市政府一直基于直觉而非数据做决策。这种传统的决策方式容易导致运作效率低下、资源分配不当，从而降低公共服务质量。

为填补数据空白，市政府引入了家庭调查来跟踪服务提供情况，并从南非统计局和其它社会经济信息渠道获取数据。但是，这些数据主要以电子表格或其它特许统计门户网站的形式呈现，只有少数人可以访问。

为实现数据可视化并保证数据的包容性，德班市于 2021 年启动“战略大数据中心”创新数据平台（以下简称“数据中心”）。数据中心集数据可视化、数字化与自动化、云数据仓储于一体，运用数字工具提升政府运作效率及公共服务质量，为政策制定者、企业和市民提供重要信息，助其做出明智决策。

合作伙伴关系对该项目的实施至关重要。当地政府意识到自身缺乏充分资源和技术能力进行相关创新，因而广泛寻求合作。与私营部门、学术机构、民间团体和社区居民合作，极大加强了政府创新能力，让其更好地响应市民需求，并针对当地的挑战开发创新解决方案。

数据中心通过整合全市相关数据和分析工具，提供了一个“单一可靠信息来源”，以此推动所有市政部门进行数据驱动型决策。目标是在今后几年内在战略规划和运作决策方面逐步带来积极变化。该项目的多层次创新涉及从传统手工操作流程向数字化、自动化系统的深刻转变。通过优化现有系统，从运作数据中提取有价值的信息，并运用 Power Apps 等技术资

源，实现公共服务数字化和自动化。

此外，可以通过数据中心的智能数据看板实时分析道路安全、公共卫生、灾害响应、水资源基础设施等领域的关键指标情况。例如，实时地理定位数据有助于提高市民服务申请的响应速度，优化废弃物收集路径，完善灾害响应工具。

数据中心最初目的是整合市级公共大数据，经过不断升级，逐步实现云数据仓储和数字化方面的迫切需求。项目实施面临一些挑战，包括数据孤岛、传统思维障碍等，但通过跨部门协作、创新支持，部门痛点问题得以直接解决。通过内部技能提升引领变革，也是该项目取得成功的关键。

该项目充分展示了大数据及数字工具推动变革的潜力，为实现以人为本的高效城市治理奠定了基础，与联合国可持续发展目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 16（和平、正义与强大机构）高度契合。



韩国 金海



碳中和与快乐绿色——告别塑料花和一次性餐具

韩国金海市拥有 55 万人口，是一座充满活力的城市。当前，该市正面临一个环境问题：丧葬习俗造成的塑料制品泛滥。公共墓地的人造塑料花每年产生约 43 吨塑料垃圾和相应碳排放；类似情况还发生在私营殡仪馆：全市 14 间私营殡仪馆每年产生的一次性餐具垃圾多达 24 吨，意味着焚烧后产生等量的碳排放。

为解决这些问题，2021 年 12 月，金海市启动“碳中和与快乐绿色——告别塑料花和一次性餐具”倡议，主要目标是使用环保产品替代塑料花和一次性餐具，从而大幅减少和碳排放塑料垃圾。

金海市减少塑料垃圾的举措不同于传统方法，不依赖于立法，而是通过公私合作模式实现，这在韩国为首创之举。通过广泛宣传，推动墓地经营者、殡仪馆等主要利益相关方主动淘汰塑料制品。

塑料花廉价耐用，要让人们放弃这一选择，单提高认知是不够的，还需要经济上的激励。当地园艺组织积极响应，推出鲜花先买后付促销活动，还提供干花等创新替代品，价格与人造塑料花相比更有竞争力。当地银行也通过“环境、社会与治理（ESG）”计划投资参与其中，例如设置干花售卖机等。

为减少一次性餐具使用，私营机构捐赠资金，供殡仪馆采购和处理可重复使用的餐具。此外，一家多功能餐具清洗厂正在建设，进一步推动向可重复使用餐具过渡。

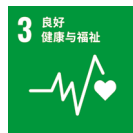
该项目已取得令人瞩目的成果：公共墓地每年减少超 43 吨塑料花垃圾和超 45 吨碳排放；殡仪馆每年减少 39 吨一次性餐具垃圾和 41 吨碳排放。目前该创新模式已在全道（相当于中国的省级行政区划）范围内推广，并有望在全国推广，预计每年将减少超 1,557 吨塑料垃圾和 1,638 吨碳排放。

该项目不仅有利于环保，也让收入不稳定人群受惠。花卉种植户有了更稳定的收入来源，餐具清洁和配送公司也为低收入家庭提供了新的就业机会。

该倡议通过创新合作模式减少塑料垃圾和碳排放，体现出金海市对落实可持续发展的承诺，与联合国可持续发展目标 11（可持续城市和社区）、目标 12（负责任消费和生产）以及目标 13（气候行动）高度契合。



中国 广州



新生儿一体化智慧健康管理系统——赋能母亲、家庭、社区

广州是中国第三大城市，常住人口不断增长，超过 1800 万，每年有 16 万新生儿。其中约 60%-80% 的早产儿会出现黄疸，通常是生理性的，但也可能是严重的潜在疾病的征兆。一方面，由于缺乏相关知识和经验，新生儿家长往往没有咨询社区医生便匆匆前往医院。另一方面，一些家长没有及时发现早期症状，最终新生儿发病甚至死亡。这促使广州市相关部门意识到给家庭和社区医生赋能的重要性，以避免新生儿家庭不必要的担忧和医院就诊。为此，新生儿一体化智慧健康管理系统诞生了。该系统旨在帮助家长在家中监测新生儿黄疸情况，并在需要时指引他们前往合适的医疗机构就诊。

在孕妇成功分娩出院后，医院会通知新生儿家长使用该系统，并请其在婴儿出生后一周内监测其胆红素水平。该系统在线上平台提供信息，说明如何测量以及黄疸的各个水平级别代表什么。输入新生儿的胆红素数据，系统将自动生成黄疸评估报告并提供具体建议，例如是否需要去医疗机构就诊，以及最近的社区卫生服务中心或区级妇幼保健院的位置。如果该级别儿童医疗保健系统的医生无法处理这种情况，他们将被转诊到三级医院，那里的儿科医生可以通过系统实时监测婴儿的健康记录。

该系统的应用不止于此。有了这个面向全市妇幼三级工作网络的智慧化管理系统，家庭、社区卫生服务中心、区级妇幼保健院和三级医院的儿童健康数据将被汇集、互联和分析，组成儿童 18 岁以下生长发育情况的数据库。此外，在人工智能技术的加持下，该



系统功能变得更加强大，可分析观察趋势和倾向，并将健康挑战与其他因素（包括健康和福祉的社会决定因素）联系起来。

该系统自 2020 年推出以来已产生了显著影响。广州新生儿高胆红素血症发生率从 2018 年的 19.91% 降至 2022 年的 10.78%，下降近一半，重度黄疸占比从 0.57% 降至 0.30%，超过 20 万个家庭从该系统中受益。除在广州获得广泛应用外，该系统正在中国其他大都市中得到推广。

“一体化智慧新生儿健康管理系统”侧重于预防而非治疗，优化了医疗资源，最重要的是，在家长和基层医务人员评估新生儿健康方面发挥积极作用。该项目与联合国可持续发展目标 3（良好健康与福祉）、目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）和目标 16（和平、正义与强大机构）高度契合。

韩国 首尔冠岳区



“韩国青年之都”项目



让年轻人参与社会治理。在这个模式下，年轻人积极参与政策制定和社区决策。同时，设立“青年政策委员会”，推动相关政策议程，确保倾听年轻人声音。第二，加强青年自立能力。项目实施一系列精准支持措施，加强青年自立能力，包括创业支持、就业培训、住房保障、心理援助等，满足年轻人各方面的相关需求。第三，加强年轻人之间的联系。冠岳区积极与私营组织合作，提供青年活动场所。推出了“青年文化空间”等公私合作项目，让年轻人有更多机会接触文化艺术。

截至目前，该项目已建成 3 个实体青年活动基地，充分利用私有空间建立了 25 个青年文化空间，以及完成了众多高质量文化项目，促进年轻人社会参与。青年创业活力也得到大幅加强。创业平台吸引的新创企业数量增长 12 倍以上，年营业额增长超过 24 倍。此外，随着青年基础设施和文化活动机会增加，年轻人自立能力和整体生活质量得到极大改善。

冠岳区与青年社区积极协同互动，开展精准支持行动和合作项目，展示了如何有效地将迫切问题转化为成长发展的机会。该项目与联合国可持续发展目标 3（良好健康与福祉）、目标 10（减少不平等）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

冠岳区是韩国首都首尔的一个市辖区，具有独特的人口特征。该区拥有 48 多万人口，19-39 岁人口占 41%，是全国青年人口数量最多的区域。这种独特的人口结构带来了一些社会问题，如自杀率上升、社会疏离现象加剧、单身家庭增多等。此外，新冠疫情暴发更是加剧了年轻人的抑郁问题和自杀倾向。年轻人迫切需要更多的支持，来帮助他们克服挑战。2021 年 1 月，该区启动规模宏大的“韩国青年之都”项目，采取全面措施解决这些问题。

该项目聚焦三大关键领域。第一，让年轻人参与社会治理。冠岳区基于公私合作模式，与青年组织合作，

土耳其 伊斯坦布尔



儿童公共游乐设施总体计划

伊斯坦布尔是土耳其第一大城市，拥有逾 1600 万人口。2019 年至 2022 年的一项深入分析显示，伊斯坦布尔在休闲场所方面存在人均绿地面积不足、游乐场所分布不均、游乐项目缺乏多样性、无障碍设施不足、没有与自然和谐相融、社交空间有限等诸多问题。

相关问题导致当地儿童养成久坐不动的不良习惯，并弱化了社区成员之间的联系。为此，市政府启动《儿童公共游乐设施总体计划》，旨在加强当地的游乐设施和体验。该计划基于积累的知识经验，开创性地转变了城市规划范式。

该计划由 60 多名专家、社会组织代表、市民共同参与制定，致力于保障儿童参与户外游乐的权利，提供多样化游乐体验，增进儿童健康福祉，培养儿童在公共空间自发游乐的兴趣。

该计划的目标是通过增加高质量游乐空间，营造富有乐趣的城市环境以及提高生活质量；鼓励体育活动、社会互动以及与自然 environment 亲密接触；培养人们更健康的生活习惯，加强社区紧密联系，从而在地方和区域层面产生变革性影响。

该计划明确了五大目标，包括将伊斯坦布尔改造为游乐之都，加强人与自然互动，提供平等的游乐机会和设施，打造游乐文化，并确保游乐空间的可靠性。重点建设项目包括在欠发达社区打造“快闪游乐场”，翻新改造老旧游乐设施，开发通往自然森林和城市林地或置身其中的游乐路线和路径，向儿童传授植物物种相关知识，邀请儿童参与设计新公园，并将现有公园改造成无障碍游乐区。

这些项目的有效实施有赖于跨部门协作。因此，2021 年专门成立了一个游乐设施和休闲活动统筹部门，以协调不同市政部门的工作，优化资源配置。同时，项目合作方不限于公共部门，专家学者、非政府组织以及包括儿童在内的市民也共同参与试点项目的规划和执行工作。



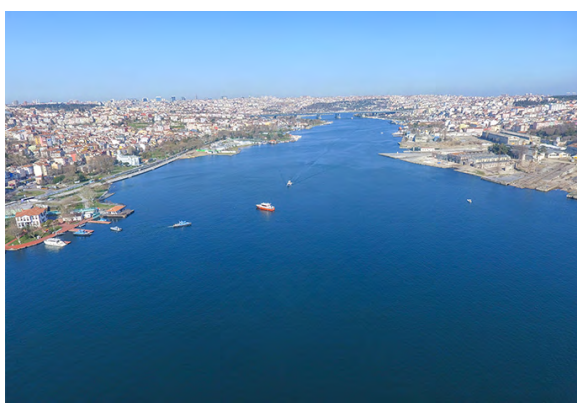
尽管该计划聚焦儿童，但随着项目的不断推进，将为更广泛人群增加游乐机会。当地将继续完善人口统计分析工作，确保所有社区成员都能公平地获得参与游乐的机会，落实创建真正包容性城市的承诺。

该计划重新构想了游乐设施在塑造城市面貌中的作用，并试图重新定义当地城市规划的范式，保障每个儿童均享有游乐的基本权利，与联合国可持续发展目标 3（良好健康与福祉）、目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

土耳其 伊斯坦布尔



马尔马拉海有害黏液清理行动



马尔马拉海位于土耳其西北部，由博斯普鲁斯海峡将其与黑海和爱琴海相连。该水道支撑着生机勃勃的海洋生态系统，与土耳其第一大城市伊斯坦布尔的经济发展及当地约 1600 万居民的生活方式息息相关，其重要性非同一般。然而，马尔马拉海在 2021 年遭受了一场生态灾难，海洋黏液泛滥成灾，覆盖大片海面，严重破坏了生态环境。

海洋黏液的产生是一种自然现象，但水华泛滥往往是由海水温度上升及人为因素（如生活垃圾、工业废料以及过度捕捞）导致。马尔马拉海此前一度黏液泛滥规模空前，对当地构成了紧迫威胁。

黏液状的浮游物覆盖了大片海面，不但令渔民无法捕捞而蒙受经济损失，威胁到当地旅游业，同时扰乱了沿海地区的工业生产活动。最令人担忧的是，黏液分解导致水体缺氧，严重危及大量海洋物种。

为此，伊斯坦布尔市政府与国家部委、研究机构、

非政府组织和当地利益攸关方协调，率先开展大规模清理工作，部署了专门设计的设备在海面收集黏液。将收集到的黏液在陆地上脱水，并使用微生物制剂处理以加速生物降解，最终实现安全处置。

这是土耳其国内首次利用真空泵进行海面清洁以及将微生物制剂用于生物降解。这些创新技术手段可以高效去除黏液，同时最大限度地减少二次污染。经过几个月时间，大规模协调清理工作取得了令人瞩目的成果，清除了马尔马拉海大量有害黏液。事实证明，采取果断措施对于恢复重要经济活动并防止永久性生态破坏至关重要。如今，当地海洋生态系统恢复正常，渔业重获生机。

清理工作完毕之后，市政府制定相关政策，减少工农业造成的径流污染，从源头解决黏液泛滥成灾的问题。开展相关研究，建立早期预警系统，开发技术方案以应对未来可能发生的类似情况。出乎意料的是，经过这场生态危机，当地居民尤其是年轻人增强了环境意识，他们对海洋生态系统的责任感得以增强。

通过利用创新手段、建立合作关系并号召利益攸关方积极参与等方式，该项目不但有效解决了当务之急，并为以合作和可持续的方式应对未来环境挑战提供了典范。该项目与联合国可持续发展目标 11（可持续城市和社区）、目标 14（保护和可持续利用海洋和海洋资源）高度契合。

土耳其 科尼亚



以人为本建设韧性城市的科尼亚模式

2023年2月土耳其发生大地震，造成了严重破坏。这场地震表明，全球城市迫切 need 提高其韧性和能力，以有效应对危机。地震来袭时，科尼亚（230万人口）迅速调配资源，支援位于其东南部的哈塔伊省（160万人口）的救灾工作。

至关重要的是，科尼亚的灾害应对模式不是简单地提供基本必需物资，而是以整体方式全面评估需求。针对灾害导致的口腔、眼部等往往被忽视但会严重影响生活质量的健康问题，科尼亚通过流动医疗车提供医疗护理服务。针对灾民的心理问题，提供心理服务支持，例如通过戏剧表演帮助儿童缓解心理创伤。此外，为幸存者提供职业培训，帮助他们学习新技能。

这些全面应对措施突显了预先规划和能力建设的重要性，这也是科尼亚能够多方面快速、有针对性地开展援助的原因所在。科尼亚多年前就组建了专门的灾害管理团队，并购置了流动医疗车等设备，因此能够在面临灾害挑战时迅速应对。

跨部门合作是科尼亚有效灾害响应的另一重要因素。科尼亚与其他地方当局、非政府组织、私营部门合作伙伴和政府机构密切合作，确保资源合理分配，最大程度地提供援助。同时迅速建立集中协调机制，让救援组织更好地了解受灾地区的需求缺口，提供精准援助，避免重复工作。科尼亚率先将各利益攸关方聚集在一起，充分体现了协同合作在危机应对中的重要性。

科尼亚的救援工作为哈塔伊省超过6万居民提供了直接援助，其有效灾害应对模式为加强抗灾救灾能

力提供了宝贵经验。首先，预先规划和能力建设是灾害发生时迅速采取大规模应对措施的关键。其次，坚持以人为本，在救灾和灾后重建期间全面评估了解人们的需求。最后，协调政府、民间团体和私营部门的参与者，确保采取优化方法。

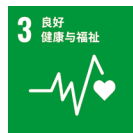
受哈塔伊救灾经验的启发，科尼亚正进一步加强



自身的灾害预防和应对能力。目前，科尼亚正在优化城市预警系统，增加设备和物资储备，提高人员技能，并投资建设具有抗灾能力的基础设施。

科尼亚展示了城市在面对危机时如何迅速采取全面有力的应对措施，包括坚持以人为本，提前进行能力建设，及时与多个利益攸关方协同合作。该项目与联合国可持续发展目标3（良好健康与福祉）、目标11（可持续城市和社区）和目标17（促进目标实现的伙伴关系）高度契合。

俄罗斯 克拉斯诺亚尔斯克



为全体居民交流提供开放空间支持的公园项目

克拉斯诺亚尔斯克是俄罗斯西伯利亚地区第二大城市，拥有近 120 万人口。早在举办 2019 年世界大学生冬季运动会之前，该市就已着手创建一个“包容友好城市”，在人行道及人行横道上铺设导盲砖。然而，该市意识到，仅仅铺设导盲砖尚不足以让视障人士在市内无障碍出行。大多数视障人士缺乏基本的方向感和行动能力，无法在市内独自出行。有人提出了一个想法，即创建一个专门的训练场地，配备辅助工具和地标，帮助视障人士培养关键技能。

由此，斯韦特雷公园应运而生。这是一个独特的完全包容性公共空间，占地 0.9 公顷，紧邻当地的盲人和视障人士图书馆。公园由市政管理部门、视障人士组织以及当地社区共同参与设计。关键创新之处在于利用公园作为训练场地，训练视障人士的方向感、行动能力和独立能力，并促进更深层次的理解。

公园内有导盲砖、发声提示地标、芳香植物及其他特别设施，以提升无障碍体验。其中，公园小道两旁的菩提树成行成列，散发着宜人香气，也能在夏天提供柔和树荫；沿着小路种植的绣线菊在脚下相映成趣。香草园内种有罗勒、百里香等芳香植物，令人沉浸在鸟语花香的多感官体验之中。

除了在设计方面考虑周到，斯韦特雷公园还专注于开展包容性的社会文化项目。其中包括为视障人士

开设方向感和行动能力的训练课程，以及手杖或导盲犬使用学习课程。公园还为视力正常的游客举办感官意识讲习班、园艺活动和社区庆典活动。当地青少年，包括来自弱势社群的青少年，通过参与爱护公园及协助活动开展的工作，促进了个人发展。视障人士也可以发起活动，与视力正常的游客分享经验。该项目促进社会融合及个人技能发展，有助于加强多元化社群成员之间的纽带。

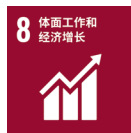
实践表明，斯韦特雷公园显著提升了当地视障人士的活动水平及生活质量。当地社区对公园也非常支



持：调查显示，有 600 多名周边居民对公园反响积极。2022 年，公园里举办了 56 场活动，参与人数达到 916 人。

该项目不仅提升了当地视障人士的福祉，同时促进了社区的团结。项目与联合国可持续发展目标 3（良好健康与福祉）、目标 10（减少不平等）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

哥伦比亚 麦德林



通过减少食品流通中间环节强化粮食安全

麦德林是哥伦比亚第二大城市，拥有260多万居民。据报道，2022年和2019年整个城市的粮食不安全发生率分别高达59%和41%。麦德林市周边农村地区的情况尤为严重，有近一半的家庭处于粮食不安全状态。与此同时，麦德林和邻近城市的本地食品产量仅占粮食总供应的3%。这种对外部生产和长供应链的严重依赖削弱了麦德林市的粮食安全和韧性。

为了解决粮食安全问题，麦德林市制定了“食品营销加强战略”。该战略的重点是向麦德林各个村庄的小规模粮食生产者提供培训和技术援助，以推动可持续的生态农业技术的应用。这包括培训当地生产者了解化感作用，即利用某些植物自然抑制杂草或害虫，从而减少对农用化学品的依赖。该战略还支持农民利用适合该地区的本地种子，保护生物多样性。

这些农业生态实践不但通过减少投入费用，帮助生产者降低成本，还提高了当地种植农产品的质量、安全性和营养价值。新鲜、可持续种植的食品又通过短期营销途径，将生产者与当地商店、超市、餐馆以及至关重要的公共采购项目（如学校供餐项目）直接联系起来。这种更直接的交易减少了中间采购环节，使农民能够从销售中获得更多利润，同时帮助最容易受粮食不安全影响的低收入地区获得新鲜的本地农产品供应。

在2020年至2022年期间，通过这些短供应链完

成了7000多笔交易，涉及价值2900万哥伦比亚比索的2.1万公斤食品，主要是蔬菜。项目成立了麦德林村庄生产者合作社（COPACORMED），该合作社旨在促进营销，帮助相关生产者获得融资和培训，参与公开招标，进一步加强当地的粮食体系。



通过缩短食品从农场到餐桌的运输距离，麦德林的环境可持续性得到改善，城乡联系得到加强。本地化生产和消费为市民提供了更新鲜、更健康 and 更实惠的食物，同时增加了小规模粮食生产者的收入。

该项目特别符合可持续发展目标2（零饥饿）、目标8（体面工作和经济增长）、目标11（可持续城市和社区）和目标12（负责任消费和生产）。

俄罗斯 莫斯科



数字化转型引领计划

俄罗斯首都莫斯科拥有 1200 多万人口。目前，当地政府正着力推动数字化转型，打造更具创新性、更可持续的城市。当地政府于 2019 年启动“数字化转型引领计划”，旨在鼓励当地青年运用技术手段参与解决各种城市发展问题。

按照该计划，莫斯科市政府每年举办一次“国际编程马拉松竞赛”，汇集年轻有为的 IT 专家，为市政部门和企业所面临的实际问题开发数字解决方案。竞赛旨在激发年轻科技精英的创造力，推出创新应用程序、项目和产品，改善莫斯科市民的生活质量。

在竞赛中，参赛者组成团队并自主选择竞赛任务。随后，负责制定竞赛任务的市政部门发布该任务相关的技术规范及其他信息。参赛者将获得相关资源支持，包括导师、数据和技术，来构建产品原型或最简可行产品，并推介自己的项目。优胜团队不但可以获得奖金，而且将得到市政部门的支持，进一步开发其项目。

编程马拉松竞赛促进了公共部门和私营部门的合作关系。市政部门负责提供相关问题及数据方面的专业知识。企业提供技术专家作为竞赛导师，并提供计算机等工具。各大高校组织学生团队参加竞赛。冠军在赛后可继续开发其项目，并成立初创企业。

自 2019 年启动以来，已有超过 2.4 万名年轻 IT 精英参加了编程马拉松竞赛，累计开发 1400 多个数字化解决方案。截至目前，该计划成果显著，参赛者成立的初创企业有 60 多家，试点实施的解决方案超过 45 个。

通过该计划，当地政府不仅为年轻 IT 精英提供学

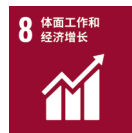
习和成长的机会，同时还鼓励市民，特别是年轻人，运用创新技术解决方案助力应对各种城市发展问题。同时还提升了城市治理的透明度和市民参与度，将政府、企业和高校联系起来，打造良好创新生态。

编程马拉松竞赛最初只在莫斯科市内举办，后来得到俄罗斯政府最高层的认可和支持。2023 年 4 月，俄罗斯总统发布一项官方法令，提出在全国范围内推广该计划。该官方法令发布后，分别在克拉斯诺达尔边疆区和萨哈共和国（雅库特）举办了两场地区比赛。



该计划创造了一个数字协作环境，鼓励广大青年直接参与解决各种现实城市问题，并运用其所知识为社会带来积极影响，与联合国可持续发展目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）及目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

土耳其 尼吕费尔



食品生活实验室和社会创业中心

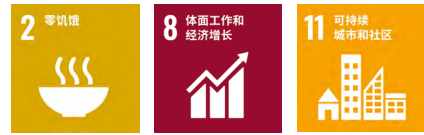


尼吕费尔是土耳其西北部布尔萨省的一个下辖区，人口超过 50 万，是布尔萨省面积最大、发展速度最快的地区之一。区内有多个工业区和企业，对当地经济做出了重大贡献。目前，该地区正努力实现经济多元化。

2021 年，尼吕费尔推出“食品生活实验室”（NFLL）

项目，旨在加强当地农业发展。该项目的实施背景是，随着当地人口不断增长，保障粮食安全和新鲜农产品供应成为了一个迫切需要解决的问题。作为一个工业区，尼吕费尔一直以来把关注聚焦在经济发展上，而非粮食生产。该项目旨在通过支持小农经济、推广食品供

土耳其 尼吕费尔



应短链、发展生态农业、减少粮食浪费和鼓励群众参与等，优化当地粮食生态系统。

项目采用生活实验室的模式，通过与市政府、居民、企业、学术界等利益相关方合作开展。成立了由不同群体代表组成的“粮食政策理事会”和“粮食委员会”，为项目方案 and 政策的制定和实施提供指导。

该项目自推出以来已开展了一系列活动，包括免费派发超过 35 万份菜苗和种子，促进城市农业发展。除了与农户协同开展粮食生产研究以推动可持续农业转型，项目还开展了阳台菜园、堆肥和减少粮食浪费有关教育活动。此外，尼吕费尔区还增设农贸市场和菜园销售点，让消费者能够直接向本地食品生产者购买农产品。

该项目打通了小农户与城市消费者的直接买卖渠道，让农户获得收入，又让消费者购买到新鲜且价格合理的本地农产品。通过协同不同利益相关方，开展教育活动，支持当地农户，推广食品供应短链，项目正在逐步改变当地的粮食生态系统。

该地区为实现经济多元化而采取的另一举措是“社会创业中心”。社会创业中心于 2021 年启动，是此类项目在土耳其地方首次实施，旨在培育社会企业和创新，应对日益严峻的社会和环境挑战。

社会创业中心的主要目标是形成有利于社会创业和各方合作的生态，识别、指导并协助企业家具有重要意义的商业创意，提高居民尤其青年对社会创业的认识。

中心为当前及未来社会企业家提供一个培训、指导和交流的平台。此外，中心还发起了社会创新竞赛，促进具有积极社会影响力的商业创意。截至目前，已

有超过 1500 人参赛，11 支聚焦性别平等、医疗卫生和环境可持续发展等优先事项的团队获得了支持。

合作伙伴对于社会创业中心而言至关重要。中心大部分资金来自工业和技术部下属政府机构布尔萨 - 埃斯基谢希尔 - 比莱吉克发展局（Bursa Eskisehir Bilecik Development Agency）。中心与两家学术机构合作，致力于发掘高潜力初创企业。土耳其社会企业家网络也为中心活动提供技术支持，包括在竞赛和黑客马拉松等活动中提供内容、咨询和专家支持服务等。



社会创业中心充分发掘社会创新者的智慧，树立了通过合作解决问题、保障公共利益的典范。该地区通过提供平台和资源，为大众创造了社会创新变革的良好条件。公私合作催生了一系列可复制及拓展的解决方案，让相关服务惠及更多社区。

食品生活实验室和社会创业中心展现了尼吕费尔对可持续发展和包容性发展的承诺。这两个项目，与联合国可持续发展目标 2（零饥饿）、目标 8（体面工作和经济增长）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

哥伦比亚 帕尔米拉



PAZOS 帕尔米拉和平与机遇项目

哥伦比亚城市帕尔米拉曾因其凶杀案高发而被称为世界上最危险的城市之一。超过一半的凶杀案涉及年龄在 16 至 29 岁之间的年轻人，他们占该市 36 万居民的 22%。造成这种情况的根本原因在于不协调的且以惩罚为主的应对措施，青年缺乏就业机会，对政府的信任度下降。为此，帕尔米拉在 2020 年提出了“PAZOS

援助，帮助他们规划合法的生活；3) 预防，通过教育、体育、文化和健康等多种手段，培养年轻人的生活技能；4) 创造安全环境，恢复和改造受犯罪影响的公共空间；5) 改善诉诸司法的途径，增加恢复性司法手段和对青少年刑事司法系统的支持。

伙伴关系对 PAZOS 战略至关重要。帕尔米拉与许

多基金会密切合作，进一步加强他们为减少城市暴力事件而开展的工作。这不仅有助于帕尔米拉优化其财政支出，而且即使在政府的优先事项发生变化时，也能确保这些努力的可持续性。帕尔米拉还寻求商业部门的帮助，为参与该项目的高危青年提供就业机会。此外，鉴于哥伦比亚饱受游击战困扰，政局不稳定，帕尔米拉积极让居民参与执行各种方案，并鼓励他们参与决策。

根据影响评估，PAZOS 直接降低了当地凶杀率。如今，该市的凶杀率创 17 年来新低。在为期四年的活动结束之前，在联合国毒品

和犯罪问题办公室的支持下，PAZOS 正在构建一项为期十年的新公共政策，以实现制度化和可持续性。

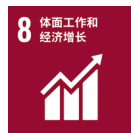
PAZOS 战略采取“伞式”组织方法，最大限度地利用资源，用于数据驱动、社区参与的暴力预防。项目特别符合可持续发展目标 8（体面工作和经济增长）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 16（和平、正义与强大机构）。



战略”，即“帕尔米拉和平与机遇项目”，这是一个综合性、跨部门的战略，重点是避免犯罪集团招募青年，防止青年参与暴力。

PAZOS 战略重点关注 42 个社区中 7 个受影响最严重的社区，这些社区有该市 30% 的人口。PAZOS 基于五个主要策略，采取预防性干预措施来解决暴力事件产生的社会经济根源，即：1) 介入，旨在防止矛盾升级为暴力冲突；2) 干预，向高危青年提供社会心理

菲律宾 奎松市



以社区为基础的城市农业计划

奎松市位于菲律宾马尼拉大都会区，拥有 320 万人口，当地粮食严重依赖外部供给。然而，饥饿、营养不良等问题一直存在，弱势群体更是饱受困扰。一项研究发现，有 62.1% 的菲律宾家庭面临中度至重度粮食无保障风险。奎松市 47.5% 的儿童营养不良病例与粮食无保障有关。

为缓解这些问题，市政府于 2010 年启动“乐享都市农场”项目。该项目旨在支持当地居民，特别是低收入家庭，运用垂直园艺、集装箱种植及其它家庭菜园农业技术，栽培自用粮食作物。此举有助于减少家庭开支，提供收入来源，并加强粮食安全。

在新冠疫情期间，粮食不安全再次成为一个突出问题。为此，政府派发 5.2 万多套工具包，帮助受影响居民种植粮食和赚取收入。疫情危机结束后，政府认为有必要扩大项目规模，从小规模家庭后院式菜园拓展为全市范围项目。然而，在人口密集的市区，空间极为有限，这成为项目推进的重要阻碍因素。为此，政府出台一项新法令，允许闲置土地所有者将其土地用于建设社区农场，并给予税收豁免。

除土地短缺之外，当地还面临干旱、洪水等气候变化相关问题。政府通过与农业机构和科研机构合作，获得了相关新技术和专业知识，采取雨水收集、滴灌等措施增强都市农场的韧性，以应对不断变化的气候状况。

对于都市农业生态的最后一个环节，奎松市也同样重视，出台了《健康公共食品采购政策》等规定，实现都市农场与当地粮食系统的对接，打造可持续价

值链，降低粮食对外依赖程度。该项目也贯彻了循环经济理念，将食物垃圾加工成土壤改良剂供农场使用。

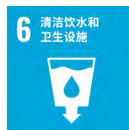
奎松都市农场从最初的 40 个发展至如今的 1,000



多个，为二万五千多名当地居民提供生计，其中大多为老年人、残疾人和妇女。作为该项目的积极成果之一，奎松城市大学设立了都市农业创新中心，将都市农业纳入其主流课程。

奎松都市农场项目多年来不断发展，有助于加强粮食安全及推动可持续发展。该项目灵活性和适应性强，因而得以迅速推广，同时创造性地利用空间，是一项应对气候变化的有效实践，与联合国可持续发展目标 2（零饥饿）、目标 8（体面工作和经济增长）、目标 10（减少不平等）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

巴勒斯坦 拉姆安拉



迈向绿色未来和通过 GIS 革新市政服务

巴勒斯坦拉姆安拉市有 85 万居民。在环境问题不断升级和城市动态不断变化的背景下，拉姆安拉率先提出了两项开创性举措：“迈向绿色未来”以及“通过 GIS 革新市政服务”，踏上可持续发展和效率提升的变革之旅。

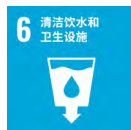
拉姆安拉市“迈向绿色未来”项目于 2018 年启动，它象征着该市在水资源管理和寻求环境可持续性的道

路上实现模式转变。由于人口不断增长且气候变化加剧，加上复杂的地缘政治形势影响，当地长期饱受干旱、水资源短缺等问题的困扰，市政府在获取和管理自有水资源方面举步维艰。

这一革命性举措是迈向水资源自给自足的大胆一步。它将城市废水回收转化为高质量的再生水，用于各种公共工程和公用事业。每天约有 1 千立方米的再



巴基斯坦 拉姆安拉



生水从污水处理厂泵送到市里的储水库，用于灌溉、建筑、消防等方面。尽管再生废水已用于灌溉 40% 的公共绿地，其利用率依然不高，意识到这一点后，当地政府与多达 10 个私人花园开展合作，为其提供灌溉用水。

该项目每日为拉姆安拉市新增可用水量多达 1 万立方米，并帮助该市节约了稀缺的饮用水供市民饮用。它还切实增加了拉姆安拉的绿化面积——全市范围内种植了 1,150 棵新树。同时，该倡议产生了巨大的经济效益。通过利用再生水灌溉公共花园和公园，当地的水费下降了 60%。由于再生水富含微量营养素，节约了肥料购买支出。饮用水使用量下降也节省了大量成本。

拉姆安拉另一个项目“通过 GIS 革新市政服务”于 2014 年启动，旨在简化城市管理并推动市政部门进行数据驱动型决策。

GIS 平台认识到碎片化的空间信息和各种不同系统带来的挑战，力求集中和优化整个城市的空间数据管理。它代表了一个用于收集、管理、分析和可视化空间数据的综合系统，利用地图功能将描述城市细节、基础设施、服务和环境因素等信息汇集在一起。通过整合不同的数据层，GIS 平台为决策者提供了城市动态的整体视图，促进以证据为基础的规划和资源分配。

这种明智的决策已经取得了切实而深远的成果。

GIS 平台优化了市政当局的服务交付流程，例如垃圾收集、运输和维护。它增强了市政府在面对自然灾害、意外事故和突发公共卫生事件时的应急能力，使其更快、更有效地做出响应。通过优化手动操作、减少文书工作和处理时间以及最大限度地减少资源浪费，该平台既节省了成本，又提高了效率。

为了保持该项目的势头，该市将持续培训、利益相关者的参与以及技术进步作为优先考虑要素。明确的数据管理协议、财务承诺和政策整合也已到位，以确保项目的长期可持续性。

该项目为城市治理发展出创新的伙伴关系和协作方法。它通过为居民提供空间数据和交互式地图来加强市政事务的透明度和责任性，从而提高公众对市政决策过程的认识、参与和信任。公共、私营部门和社区利益相关者的参与也确保了项目的可扩展性和适应性。

这两个项目是拉姆安拉为实现更绿色、更智能的未来而做出的创新努力的典范，展示了其迈向可持续发展所采用的整体分析方法。它们高度契合联合国可持续发展目标 6（清洁饮水和卫生设施）、目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）、目标 11（可持续城市和社区）、目标 13（气候行动）和目标 16（和平、正义与强大机构）。

巴西 累西腓



康帕兹社区和平中心

累西腓是巴西伯南布哥州的首府，人口约为150万，其中近70%人口属于低收入阶层。城市的郊区和贫民窟面临着严重的贫困、失业和暴力问题——通常与毒品和帮派有关。累西腓曾被称为巴西最暴力的州首府。这就是康帕兹社区和平中心创建的由来，通过创新和包容性的方法解决这些关键问题。



康帕兹社区和平中心 (COMPAZ, Centro Comunitario Da Paz) 代表着一种创新、综合的社会转型方法。它是累西腓市2013年启动的多管齐下的安全计划的一部分，旨在把暴力预防作为优先事项，将重点转向预防而非镇压。康帕兹是一个社区和平中心网络，旨在为城市的弱势社区提供一系列服务和机会。每个中心都是一个充满活力的场所，设有体育设施、教室、图书馆、公园和操场等。此外，多个市政部门还在中心设有办公室，提供多项公共服务。这一综合措施确保公民能够获得社会和经济赋权所需的基本资源。

该项目的实施方法值得注意。它积极地让社区参与方案的策划与执行。居民们不是被动的接受者，他

们被鼓励参与到日常活动中，共同塑造着项目的成果。例如，第一个社区和平中心于2016年启动，即宣布组建的三年后——这是与目标社区进行大量磋商的结果。此外，在新冠疫情期间，这些中心（当时有四个）承担了分发食物和防护装备等新职责。随着时间的推移，这些中心已经成为教育、文化、体育和社区建设的中心。其目标在于培养人才，促进职业化，并提供一个实用、互动、参与式的学习方法。

目前，康帕兹社区和平中心每月为超过65,000人提供服务，其中80%以上是儿童和青少年（暴力事件的主要肇事者和受害者）。康帕兹最显著的成果之一是减少暴力。自2016年第一个中心成立以来，中心服务区域的凶杀率大幅下降，从每10万人中64.5人下降到2019年的29.7人。中心周边社区的凶杀率下降尤为明显。许多年轻人也重新回到学校或工作。此外，康帕兹中心还帮助政府与那些曾感到被忽视的居民重建联系并重新获得他们的信任。鉴于康帕兹在累西腓取得的巨大成功，联邦政府决定在全国范围内进行推广此项目。

面对世界日益加剧的不平等和暴力现象，康帕兹社区和平中心提供了宝贵的经验，展示了如何通过创新政策和社区参与，为更光明、更和平的未来铺设一条康庄大道。这一倡议积极响应可持续发展目标3（良好健康与福祉）、目标4（优质教育）、目标10（减少不平等）、目标11（可持续城市和社区）和目标16（和平、正义与强大机构）。

荷兰 鹿特丹



改善儿童及其家庭生活方式的长期行动研究

荷兰鹿特丹市人口 66.3 万。研究发现，当地社区之间的不平等现象日益加剧，居民的健康状况与其居住的地方明显相关。包括肥胖在内的各种“福利病”发病率呈上升趋势，甚至在儿童中也是如此。现有干预措施大多局限于生活方式方面，忽略了相关家庭普遍面临着失业、安全及孤独等一系列相互关联的问题。

因此，鹿特丹市启动了为期三年的“在鹿特丹贝弗瓦德区健康成长”研究项目。这项研究将健康的组成定义为六大要素：身体机能、心理健康、生存意义、生活质量、社会参与度和日常生活功能。该项目旨在揭示影响贝弗瓦德区儿童健康的复杂因素，并针对近 60 个家庭实施个性化干预措施，其中大部分家庭属弱势群体。项目采取各种行动研究方法，研究对象为 9-12 岁学生，追踪他们及其家庭的健康状况，并广泛收集相关定量和定性数据。

项目开展的行动包括三个方面：引入家庭导师、扩大社会服务网络、推出新的学校教育课程。项目每周在学校讲授健康教育课程，并跟踪课程开展对孩子及其家庭的影响。这些课程由多方合作设计并讲授。其中，一、二年级课程涵盖营养知识、家庭生活、身体锻炼、学业表现、人际交往等内容，三年级课程侧重于自我认同、发掘自身优势及职业选择等内容，帮助学生顺利从小学教育过渡到中学教育。他们还利用电影制作等创新媒介，有效促进学生自主性和个人才能的发展。

项目的一项关键创新是引入“家庭导师”。这些“导师”充当家庭与其他各种支持服务提供方（包括社会工作者、财务顾问、房地产公司）之间的桥梁。服务提供商频繁变更、相关工作人员之间缺乏沟通和协调，是很多家庭遇到的一个主要问题。这使得相关家庭面临

压力，其中许多家庭甚至因此而退出项目。而家庭导师在整个项目过程中通过密切交流，定期上门评估家庭需求，并提供相关支持服务，使得服务稳定性大幅提升。他们也会到学校参加课堂课程并与老师和辅导员沟通，还会围绕如何选择合适的中学教育等问题给应届毕业生提供建议。



目前该项目在多个层面已取得积极成果。根据与伊拉斯谟医科大学合作分析的定量数据显示，超重儿童的人数有所减少，儿童在情感、自主性及社交能力等方面的健康体验指标也得到显著改善。此外，项目期间建立的合作伙伴关系维系良好，使得戏剧和文化方面的人才培养教育计划被纳入正规学校课程，相关经验被纳入地方政策，并与不同学科的专业人员共享。为评估项目推广的可行性，SpringCo 城市分析公司将该项目的数据与荷兰国内类似目标群体的数据进行了比较，并得出总结：类似干预措施在全国各地的社区很可能产生同样的积极影响。

该项目针对健康不平等现象采取多管齐下举措，为解决类似问题提供了有用经验，与联合国可持续发展目标 3（良好健康与福祉）、目标 4（优质教育）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

巴西 萨尔瓦多



构建健康社区

拥有超过 240 万居民的萨尔瓦多是巴西人口第四大城市，面临着重大的医疗挑战。在新冠肺炎疫情期间，居民无法便捷地获得医疗服务，这导致低收入人群的慢性疾病案例增多，并造成该市急救系统超负荷。“构建健康社区”项目被视作对这一医疗保健危机的响应。

该项目于 2023 年 4 月启动，通过直接向城市社区提供免费医疗和检查，彻底改变了萨尔瓦多的医疗保健服务。这种方法旨在解决疫情期间“看病难”的问题，尤其是要缓解基本保健服务排长队的状况。

该项目旨在为萨尔瓦多所有 12 个卫生区提供综合服务，包括牙科咨询、X 光检查、专业医疗咨询、检查、心电图、超声波检查、乳房 X 光检查、实验室检查和疫苗接种。项目与众不同之处在于其对全面护理的承诺。通常，医疗服务是由成功竞标公共合同的私营公司所提供。然而，经验表明，合同不包括的补充护理或检查往往处于缺位状态。因此，市卫生秘书处安排了一个管理小组陪同服务提供者到现场，确保居民不仅得到他们需要的即时护理，而且保障其后续转诊和复杂的程序处理。

实施如此大规模的项目并不容易，挑战包括需要组织团队在现场和周末工作，雇用额外的保健专业人员，确保某些由于萨尔瓦多的独特地形而难以进入的

地点可顺利抵达，以及解决社区的安全问题等。周密的规划和社区参与帮助克服了这些障碍。



在最初的四个月里，该项目为 7 万多人提供了服务，在 14 个社区提供了 30 多万例手术。在某些街区，项目还根据居民要求推出了额外的教育方案。

该项目是萨尔瓦多医疗卫生服务的开创性解决方案。项目通过加强预防和早期疾病识别，改善了居民的生活质量和健康。项目特别符合可持续发展目标 3（良好健康与福祉）、目标 10（减少不平等）和目标 11（可持续城市和社区）。

巴西 圣保罗



URANO 城市维护预测快速响应系统

圣保罗拥有 1200 多万人口，是巴西人口最多的城市，也是拉丁美洲地区生产总值排名第一的城市。圣保罗地处热带，以高原地形为主，降雨频繁，且通常是强降雨，导致城市内涝和洪水、基础设施遭受破坏等各种问题。应对这些挑战需要采取积极主动的进行城市维护方法，确保预防为主、快速响应、高效资源调配。根据这些原则，圣保罗建立了 URANO 城市维护预测快速响



应系统，旨在减轻极端天气状况给城市带来的影响，运用预测技术和数据驱动方案加强城市维护能力。

该系统基于现有技术，根据圣保罗的具体需求和情况进行开发，提供实时数据、预测分析和决策指导，助力相关部门在极端天气发生之前和期间更好规划和采取应对措施。

项目采取公对公合作模式，由次级市政秘书处与圣保罗联邦大学工程技术发展基金会联合开展。基金会主要负责开发分析，秘书处提供城市维护相关的关键信息，并且在数据和技术采购方面提供协助。

确保降雨数据的连续性对于 URANO 系统开发来说至关重要，也是项目所遇到的一大挑战。该市通过高

频率数据采集，例如短期多次测量降雨量，解决了这一问题。采集工作不仅有助于了解当地降水规律，而且提高了预测模型的准确性。通过项目实施，圣保罗在城市维护方面取得了显著的成果，加强了应对气候冲击和影响的能力。

该项目加强了圣保罗市采取城市维护措施和制定应急策略的效率，尤其是在应对极端天气时，从而显著提高了居民生活质量，与联合国可持续发展目标 9（建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进可持续工业化，推动创新）、目标 11（可持续城市和社区）和目标 13（气候行动）高度契合。

中国 上海



百年张园的复兴之旅

拥有 2400 多万人口的上海是一个全球金融中心，在快速现代化的进程中，也在努力保护其文化遗产和特色。坐落在上海市中心的张园就是这样一个历史悠久的建筑群。张园曾被称为“上海第一名园”，在 20 世纪 20 年代至 30 年代被改造为住宅建筑，当时采用的是融合中式和欧式风格的“石库门”样式。现在，这个百年老街区正在进行重大改造和再开发，以保留其独特文化遗产，同时将其转变为一个现代化、可持续发展、充满活力的商业和文化中心。

这个雄心勃勃的城市更新项目于 2018 年启动，预计将于 2026 年底完工。张园的改造源于老旧建筑带来的问题严重影响了张园居民的生活质量。超过 500 户家庭没有私人浴室，且社区深受住房不足的问题困扰。与此同时，低端租赁活动的涌入进一步恶化了张园的居住环境。

该项目以保护为重点，以“修旧如旧”的原则为指导。其严格保护性装修标准确保了从立面装饰到门把手等最小建筑细节均还原历史。其设计目的是保留代表老上海的文化遗产的原有空间布局和石库门风格。

要进行如此高规格的修复，需要大量资源和各利益攸关方的合作。融资是通过银行财团获得的。规划和审批工作得以推进有赖于政策调整。此外，还成立了一个专家小组来确定哪些原始建筑元素必须保持不变，以保护建筑的历史原貌。

可持续发展也体现在张园的绿色建筑和健康标准中。3D 步行网络将地下人行道与街道和空中人行道连接起来，以增强连通性，减少街道交通拥堵。张园正在建设公共文化艺术场所，将其作为展示上海传奇历史的新文化中心的一部分。



到目前为止，已有 1125 户危房居民搬迁到改建后的住房。自 2022 年底第一阶段以来，改造后的张园周末游客流量增加了 40%，营业额也随之增加。国际品牌在这里开设旗舰店，举办文化活动和演出。

借鉴这一规划的经验，上海将这种保护性改造模式作为未来所有城市改造项目的标准。历史遗产与现代功能、文化和商业的有机结合，是一体化塑造城市形象、提高城市宜居性的重要环节。项目与可持续发展目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

11 可持续
城市和社区



印度 塔纳

城市更新推动集群式重建

塔纳市位于印度马哈拉施特拉邦，人口约180万，且增长迅速。据估计，该市大约25%的人口居住在没有合法产权的违章建筑中。塔纳市两侧有天然地理屏障，绿地发展空间有限，且侵占公共土地的现象屡见不鲜，导致市内多个社区出现公共设施缺乏、道路网络不健全等问题。

为打造精心规划的“无贫民窟”城市，马哈拉施特拉邦政府推出了城市更新项目（URS），划定了45个更新区域。在项目框架下，塔纳市成立专门的“社区单元管理部”，负责协调推动项目执行，包括广泛征询利益相关者和专家的建议，制定战略实施计划。更新工作率先在六个区域实施，其中面积最大的区域正在重建。

该项目通过群落化管理模式推动现代城镇发展，这在印度国内前所未有的。项目对贫民窟、非正规聚居点以及老旧危房进行重建，同时全方位解决相关基础设施缺乏的问题。通过严格评估，收集目标区域的土地空间和社会经济数据，项目实施方得以了解实际情况并制定对应解决方案。此外，项目收集到的17,770条公众反馈意见，也对决策过程起到了至关重要的作用。

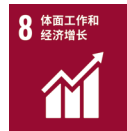
该项目体现了城市共建共治的优势。邦政府及地方政府机构制定监督管理框架，审批项目并实施激励措施，鼓励私有房地产开发商投资建设新基础设施，通过提升容积率（FAR）获取收益。该项目旨在为政府、开发商、社区居民等所有利益相关者创造共赢的解决方案。为确保项目取得成功，将成立住房合作社，并设立“房屋维修基金”，有效维护翻新建筑。

该项目预期将取得一系列成果，包括提高居民生活质量，加强医疗资源供给，减少恶劣环境影响，创造更多经济发展机会，提高市民当家作主的意识。

该项目展现了塔纳市建设包容社会、提升经济活力和环境韧性的决心，与联合国可持续发展目标11（可持续城市和社区）高度契合。



肯尼亚 塔拉卡尼西



改善妇女生活和就业的托儿所计划

肯尼亚塔拉卡尼西郡拥有 40 万人口，其中女性人口占比超过 50%。尽管在劳动人口中女性比例不断增长，但是她们仍承担着大部分家庭责任，尤其是育儿责任。这种社会不平衡现象不但限制了女性就业，而且阻碍了她们提高经济收入。针对这一问题，2021 年 12 月，塔拉卡尼西郡政府启动了“改善妇女生活和就业的托儿所计划”，旨在减轻女性育儿负担，促进女性心理健康，并为儿童健康成长和发展保驾护航。

该计划通过在繁华的市场内或附近开设托儿所，提供安全的托育环境，让职业母亲可以将孩子托管，然后安心从事各类经济活动，例如在市场上售卖水果、蔬菜等商品。根据大部分母亲对托儿服务的需求，并基于合理选址和定价的原则，在当地利益相关者和社区的积极协同下，首家托儿所已经在名为“楚卡 (Chuka)”的市场附近建成并投入使用。

托儿所配备专业育儿人员，负责照护儿童，确保儿童健康。此外，托儿所还与肯雅塔大学（位于肯尼亚首都内罗毕的公立综合性大学）合作开设了一项特别课程，以满足五岁以下婴幼儿的独特需求，为他们提供宝贵的教育机会。托儿所使用透明玻璃墙，母亲可以一边关注自己孩子的情况，一边开展手头工作。

目前开设的首个托儿所可容纳 20 名儿童。相关部门正在开展一项研究，以评估该项目的实际成效。初步研究结果显示，该项目将女性劳动参与率提升至 30%。此外，郡政府还制定了《儿童保育政策》，并提交至郡议会审议，计划在未来五年内将该项目制度化，并在全国范围内复制推广。

该项目提供优质的托育服务和儿童教育机会，使女性有机会实现经济独立，促进女性心理健康和儿童身心健康，与联合国可持续发展目标 1（无贫穷）、目标 4（优质教育）、目标 5（性别平等）、目标 8（体面工作和经济增长）及目标 11（可持续城市和社区）高度契合。



墨西哥 祖尼加的特拉霍穆尔科



家庭出租项目

祖尼加的特拉霍穆尔科市位于墨西哥哈利斯科州，拥有 70 多万人口。由于 21 世纪初期的大规模住房建设，如今该市存在大量空置房屋。据全国人口普查数据显示，截至 2020 年，空置房屋占当地私人住房总量的 26%。



房屋空置无法给业主带来租金收入，更严重的是会导致社区发展衰退、犯罪滋生、房地产市场库存不足等问题。与此同时，由于低收入、家庭暴力或歧视等原因，许多在当地处于社会经济劣势地位的家庭和个人难以在私有房屋租赁市场上找到经济适用的房源。

因此，“家庭出租项目”应运而生。项目采取简单的实施模式和流程。市政府同时充当租赁经纪人、担保人及物业管理人，并提供相关补贴。市政府首先以现行市场价格与空置房屋业主基于自愿原则签订为期一年的租约，同时如需要房屋翻新，向业主提供相

关补贴。租户申请审核通过后，每月向政府象征性支付 17 美元（约为市政府向业主支付租金的 10%）即可入住这些房屋。

为鼓励租户积极参与社区生活，市政府作出有关规定，要求每位租户每月至少参加 5 个小时的社区活动。这些活动包括参与社区发展中心相关课程，协助儿童玩具图书馆组织有益儿童身心的活动，协助组织社区建设活动和工作坊，以及协助维护社区公共空间等。在租户无法支付房租的情况下，可选择通过增加社区服务时间来弥补。

该项目自 2019 年推出以来，为当地近 400 个家庭解决了住房问题。这些家庭此前曾面临无家可归、家庭暴力、极度贫困等困难。租户多为单身母亲、老年人、移民或残障人士。政府正与联合国难民署（UNHCR）沟通，将难民纳入项目。

该项目不仅帮助边缘化家庭过上了体面生活，而且让他们更好地享受市政服务，如就业信息、养老金、医疗和心理咨询服务、创业课程等。此外，出租这些此前空置、面临破坏风险的房屋，使社区重新焕发活力，提升了社区安全感。

该项目充分展示了市政府和社会各方如何采取创新举措增加住房供应，将城市空置房屋转化为普惠利民的社区资产。项目与联合国可持续发展目标 1（无贫穷）和目标 11（可持续城市和社区）高度契合。

附件

第六届广州国际城市创新奖

15 个入围案例

城市 / 地方政府	案例名称
土耳其 安塔利亚	环保农民卡
哥伦比亚 波哥大	通过改革城市服务提升关爱女性能力和推动实现可持续发展目标
南非 开普敦	建设韧性粮食系统
韩国 光州	面向弱势群体的社区人文关怀项目
希腊 哈兰德里	以公民参与推动城市老旧水治理设施创新
墨西哥 伊斯塔帕拉帕	加强改革和能力建设，推动构建包容和谐社会
印度尼西亚 雅加达	在公共交通中为儿童开辟空间
俄罗斯 喀山	“柴科沃耶湖”城市公园生态修复项目
乌干达 坎帕拉	通过 GIS 应用程序创新公共卫生服务
德国 曼海姆	以可持续发展目标推动大面积增加城市公园
印度 宾布里金杰沃德	社区公共卫生创新模式
巴勒斯坦 拉姆安拉	积极为老年人创造充满活力的晚年生活
巴西 圣保罗	法律支持计划
伊朗 德黑兰	利用农业废料替代化学农药的创新
中国 咸宁	儿童友好共建共享提升学校周边交通安全

关于本报告所述举措的进一步信息
请参阅广州国际城市创新奖数据库

www.urban-innovations.org



